

วิทยา นนสะดู : ความทุ่มเทต่อการของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

(EMPLOYEE ENGAGEMENT OF THE STATE RAILWAY OF

THAILAND'S STAFF) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล ดอนขวา,

117 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความทุ่มเทต่อการของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย 2) เปรียบเทียบความทุ่มเทต่อการของพนักงานในแต่ละเส้นทางเดินรถไฟ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทต่อการของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย ตำแหน่งนายสถานี ผู้ช่วยนายสถานี และเสมียนจำหน่ายตั๋ว จำนวน 228 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ

จากผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยมีความทุ่มเทต่อการโดยรวมและความทุ่มเทต่อการด้านการรับรู้ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนความทุ่มเทต่อการด้านอารมณ์ความรู้สึกและความทุ่มเทต่อการด้านพฤติกรรมอยู่ในระดับสูง 2) พนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยที่ทำงานอยู่ในเส้นทางเดินรถไฟที่แตกต่างกันทั้ง 4 สาย มีความทุ่มเทต่อการโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) สภาพแวดล้อมในการทำงานเรื่องงานและเรื่องผู้บริหาร สามารถร่วมกันพยากรณ์ความทุ่มเทต่อการโดยรวมของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 45.4

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ปีการศึกษา 2549

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม \_\_\_\_\_

WIKANYA NONSADOO : EMPLOYEE ENGAGEMENT OF THE STATE  
RAILWAY OF THAILAND'S STAFF. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.  
KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D. 117 PP.

#### STAFFS/EMPLOYEE ENGAGEMENT/RAILWAY

The objectives of this research were to study: 1) the level of employee engagement of State Railway of Thailand; 2) to compare employee engagement among the railways 3) the factors that related to employee engagement of the State Railway of Thailand. The samples used in the research involved in 228 persons the following positions: state master, assistant state master and ticket clerk in total. Data were collected by questionnaires and analyzed by computer programs. The statistical methods in the research were percentage, mean, standard deviation, One Way ANOVA analysis and multiple regression analysis.

The findings of the research can be summarized as follows: 1) the total employees of State Railway of Thailand have a rather high level of engagement of all and cognitive dimension; affective dimension and behavior dimension were in high level; 2) the employee engagement of staffs that work in different areas were significantly similar at the .05; 3) the environment of work and executive officer lead to the prediction of all staffs' employee engagement of State Railway of Thailand at .05 statistical significance level and at 45.4 percent, respectively

School of Management Technology

Academic Year 2006

Student's Signature\_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_

Co-advisor's Signature \_\_\_\_\_